



Regulamin świadczenia usług budowy stron internetowych przez ZunoPiko

1. Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy dokument, określający zasady świadczenia Usług.
2. **Usługodawca – ZunoPiko Bartosz Ochalik.**
3. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która zawiera z Usługodawcą umowę o świadczenie Usług.
4. **Usługa** – usługa budowy strony internetowej lub sklepu internetowego, świadczona przez Usługodawcę na rzecz Klienta na podstawie indywidualnych ustaleń.

2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady zawierania i realizacji umów o świadczenie Usług.
2. Zawarcie umowy następuje w formie pisemnej (w tym w formie wiadomości e-mail) po akceptacji przez Klienta przedstawionej wyceny i warunków.
3. Wszelkie ustalenia dotyczące zakresu, terminu oraz kosztów Usługi są wiążące tylko w formie pisemnej.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu. O wszelkich zmianach poinformuje Użytkowników na stronie Serwisu z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.

3. Proces realizacji Usługi

1. Wycena projektu jest dokonywana indywidualnie po otrzymaniu od Klienta pełnego opisu oczekiwań.
2. **Czas realizacji** jest podawany drogą mailową i jest szacunkowy. Może ulec zmianie w przypadku opóźnień w dostarczeniu materiałów przez Klienta (np. treści, zdjęć, logo).
3. **Wszelkie materiały** (teksty, grafiki, logo) niezbędne do realizacji projektu Klient dostarcza we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność, oświadczając, że posiada do nich pełne prawa autorskie lub licencje. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie praw osób trzecich.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji Usługi do czasu dostarczenia kompletu materiałów lub dokonania wymaganej płatności.

4. Opłaty i płatności

1. Kwota za wykonanie Usługi jest ustalana indywidualnie i zależy od złożoności projektu.
2. Klient zobowiązuje się do uiszczenia **zadatku** w wysokości **30%** wyceny w terminie **7 dni** od akceptacji wyceny.
3. Brak wpłaty zadatku w terminie jest równoznaczny z rezygnacją z Usługi.

4. Pozostała część wynagrodzenia płatna jest po akceptacji przez Klienta gotowego projektu, przed jego finalnym wdrożeniem.
5. Usługodawca wystawia fakturę za zrealizowane Usługi.

5. Hosting i domena

1. Koszty hostingu oraz domeny ponosi Klient i są one płatne oddzielnie od Usługi. Usługodawca może pomóc w ich zakupie lub dokonać tego w imieniu Klienta po uzyskaniu upoważnienia.
2. **Opłaty za zakup domeny i hostingu są bezzwrotne.**
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za awarie hostingu, problemy z domeną, czy błędy techniczne powstałe po stronie podmiotów trzecich świadczących te usługi.

6. Prawa autorskie

1. Wszelkie prawa autorskie do gotowego projektu, w tym do kodu źródłowego, grafik i treści, przechodzą na Klienta z chwilą uregulowania przez niego pełnej płatności.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do umieszczenia w stopce strony Klienta informacji o jej autorstwie (np. „Projekt i wykonanie: Zuno Piko”). Klient może zażądać usunięcia tej informacji za dodatkową opłatą w wysokości **150 zł**.

7. Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści zamieszczane przez Klientów w Serwisie.
2. Usługodawca udziela gwarancji na Usługę przez okres **30 dni** od momentu wdrożenia. Gwarancja obejmuje naprawę błędów funkcjonalnych powstałych z winy Usługodawcy. Gwarancja nie obejmuje błędów powstałych w wyniku modyfikacji kodu przez Klienta lub osoby trzecie.
3. **Maksymalna odpowiedzialność Usługodawcy** za wszelkie szkody, w tym utracone korzyści, jest ograniczona do kwoty wynagrodzenia uiszczanego przez Klienta za Usługę.

8. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Usług należy składać drogą elektroniczną na adres: **zunopiko@gmail.com**.
2. Reklamacja powinna zawierać opis problemu.
3. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie **14 dni** od daty jej otrzymania.

9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem **25 września 2024**.